

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NAM CHÍNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021
THEO HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015**

Trên cơ sở Chính sách chất lượng đã được thiết lập và để nâng cao chất lượng công việc, đáp ứng tốt nhu cầu của các tổ chức và công dân, đạt được mục tiêu đề ra, UBND xã Nam Chính cam kết thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2020 như sau:

1. 100% hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận “Một cửa” UBND xã được giải quyết đúng quy trình và thời gian quy định, trong đó 96% hồ sơ được giải quyết trước hạn; 100% hồ sơ đã trả cho tổ chức, công dân không có khiếu nại trở lại.
2. Trên 95% tổ chức, công dân hài lòng về sự hướng dẫn, thái độ phục vụ của công chức và 100% Thủ tục hành chính được niêm yết công khai đúng quy định.
3. 90% văn bản đến được xử lý hoàn toàn trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành.
4. 100% các chỉ tiêu, kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm năm 2020 của UBND xã cũng như các chỉ tiêu UBND huyện giao đều được tổ chức thực hiện đầy đủ, đúng và trước hạn.
5. 100% cán bộ, công chức UBND xã hoàn thành nhiệm vụ được giao, trong đó >20% hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.
6. Duy trì và phát huy hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Sở theo đúng quy định của pháp luật.

Nam Chính, ngày 15 tháng 01 năm 2021

CHỦ TỊCH

Trần Văn Xuyến